

Rückmeldung erhalten

Möchten Sie eine Rückmeldung erhalten oder den Sachstand mitgeteilt bekommen?
Wie können wir Sie erreichen?

Name: _____

Adresse: _____

E-Mail: _____

Telefon: _____

Sonstiges: _____

Ich bin: Ratsuchende*r Teilnehmer*in
 Bewohner*in Kunde*in
 Angehörige*r Ehrenamtliche*r
 Mitarbeiter*in

Diesen Flyer können Sie ausgefüllt in unseren Briefkasten werfen, per Post zukommen lassen oder in den Einrichtungen abgeben.



Gemeinsam mehr bewegen

Anregung, Kritik und Lob.

WIR FREUEN UNS AUF IHRE MEINUNG!

Lebenshilfe Gelderland gGmbH

Am Nierspark 17
47608 Geldern

Telefon 02831 93250
Telefax 02831 932525

beschwerdemanagement@lebenshilfe-gelderland.de
www.lebenshilfe-gelderland.de

Nähere
Informationen
auf unserer
Website:



IHRE MEINUNG IST UNS WICHTIG

Machen
Sie mit!



Der **Mensch**
im Mittelpunkt.



Ihre Meinung ist uns wichtig

Im Alltag greifen zahlreiche Tätigkeiten und Abläufe ineinander, wie die Zahnräder einer Uhr.

Ob Anregung, Kritik oder Lob, Sie geben uns wertvolle Hinweise für Verbesserungen.

Gerne können Sie uns Ihre Meinung oder Ihre persönliche Erfahrung mit oder in unserem Unternehmen mitteilen.

Vielen Dank, dass Sie sich die Zeit nehmen uns Ihre Meinung mitzuteilen.



Wir sind für Sie da

In einem persönlichen Gespräch lassen sich Beschwerden und Kritik oft direkt in unseren Einrichtungen klären. Wir sind aber auch telefonisch, auf dem Postweg oder per E-Mail für Sie erreichbar.

Telefonisch

🕒 Mo-Do 8.00 - 16.00 Uhr
Freitag 8.00 - 13.00 Uhr
☎ 02831 9325-0

Die Mitarbeiter*innen des Lebenshilfe Center Geldern leiten Ihr Anliegen entsprechend weiter.

Schriftlich

✍ Lebenshilfe Gelderland gGmbH
Beschwerdemanagement
Am Nierspark 17 | 47608 Geldern
✉ beschwerdemanagement@
lebenshilfe-gelderland.de

Selbstverständlich haben Sie auch die Möglichkeit, sich an die Geschäftsführung der Lebenshilfe Gelderland zu wenden.

✍ Geschäftsführung
Lebenshilfe Gelderland gGmbH
Am Nierspark 17 | 47608 Geldern
✉ geschaeftsfuehrung@
lebenshilfe-gelderland.de

Auch außerhalb der Lebenshilfe Gelderland stehen Ihnen Ansprechpartner*innen für Beschwerden zur Verfügung. Eine Liste mit Adressen erhalten Sie in allen unseren Einrichtungen.

Anregung, Kritik, Lob

Anlass für Ihre Anregung, Kritik und Lob
Teilen Sie Ihr Anliegen mit uns:

Verbesserungsvorschlag/Wunsch
So könnte dieser aussehen...



Um welche*n Einrichtung/Dienst oder welches Projekt handelt es sich?
